

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN SURAT UJIAN SIDANG SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN | v |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | ix |
| ABSTRAK | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.1 Manfaat bagi Pelayanan Puskesmas | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.2 Manfaat Bagi Pendidikan | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Ruang Lingkup | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Landasan Teori..... | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|---|-------------------------------------|
| 2.1.1 Kepuasan Pasien | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Status Akreditasi Puskesmas | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2.1 Tujuan Akreditasi Puskesmas | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2.2 Dasar Hukum Akreditasi Puskesmas | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2.3 Standar Akreditasi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Kerangka Teori | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 Kerangka Konsep | Error! Bookmark not defined. |
| 2.5 Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| 2.6 Definisi Operasional | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 25 |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1 Lokasi | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2 Waktu Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.1 Populasi | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3.2 Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 Etika Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1 Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2 Instrumen Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6 Teknik Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Teknik analisis univariat | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Teknik analisis bivariat | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|-------------------------------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 37 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| a Karakteristik Responden..... | Error! Bookmark not defined. |
| b Jenis Kelamin Responden..... | Error! Bookmark not defined. |
| c Pendidikan Terakhir Responden .. | Error! Bookmark not defined. |
| d Pekerjaan Responden | Error! Bookmark not defined. |
| e Jenis Pembayaran Responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 Status Akreditasi Puskesmas Sampel di Kabupaten Agam di Kabupaten Agam Tahun 2022 | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 Analisis Univariat | Error! Bookmark not defined. |
| a Kepuasan Pasien. | Error! Bookmark not defined. |
| b Kepuasan Pasien berdasarkan Status Akreditasi Puskesmas di Kabupaten Agam Tahun 2022 ... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.4 Analisis Bivariat | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V PEMBAHASAN | 50 |
| 5.1 Kepuasan Pasien di Puskesmas Kabupaten Agam | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Status Akreditasi Puskesmas di Puskesmas Kabupaten Agam | Error! |
| 5.3 Hubungan Status Akreditasi Puskesmas dengan Kepuasan Pasien.... | Error! |
| BAB VI PENUTUP..... | 54 |
| 6.1 Kesimpulan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 6.2 Saran | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAK | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Definisi Operasional..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kabupaten Agam Tahun 2021/Akreditasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Instrumen Status Akreditasi Puskesmas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Instrumen **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden Puskesmas di Kabupaten Agam Tahun 2022...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2Pendidikan Terakhir Responden Puskesmas di Kabupaten Agam Tahun 2022 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden di Puskesmas Kabupaten Agam Tahun 2022 ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Jenis Pembayaran Responden di Puskesmas Kabupaten Agam Tahun 2022 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Status Akreditasi Puskesmas Sampel di Kabupaten Agam Tahun 2022 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel4.6 Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Pasien di Puskesmas Kabupaten Agam Tahun 2022..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Kepuasan Pasien Kabupaten Agam Tahun 2022**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Kepuasan Pasien berdasarkan Puskesmas Kabupaten Agam Tahun 2022 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Kepuasan Pasien berdasarkan Status Akreditasi Puskesmas di Kabupaten Agam Tahun 2022 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hubungan Status Akreditasi Puskesmas dengan Kepuasan Pasien ..**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Kerangka Konsep..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Dosen

Lampiran 2 Surat Observasi

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Kaji Etik

Lampiran 5 Status Akreditasi Puskesmas

Lampiran 6 Jumlah Kunjungan Rawat Jalan Puskesmas di Kabupaten Agam

Lampiran 7 Roadmap Akreditasi Puskesmas

Lampiran 8 Surat Izin Penelitian

